

¿Cómo se Conectará a su Vídeo Cita?

[Dispositivo Móvil](#)

[Computadora](#)

[Problemas Técnicos](#)

[Preguntas](#)

ANTES DE PROGRAMAR SU VÍDEO CITA

Se le ha programado una vídeo cita. ¿Qué es lo que sigue?

- Prepárese usted y prepare su entorno para que resulte en una buena vídeo cita.
 - Elija un lugar donde tenga privacidad.
 - Reduzca al mínimo las distracciones e interrupciones de visitantes, niños, mascotas, etc.
 - Apague o silencie todo lo que pueda causar ruido de fondo para que usted y su proveedor puedan escucharse mutuamente.
 - Vístase como su fuera a la clínica en persona.
 - Se recomienda tener una buena conexión WiFi. Si opta por utilizar una conexión a través de su celular, pueden aplicarse tarifas de uso de datos.
 - Libere el ancho de banda en su red evitando el uso de servicios en línea como la transmisión de vídeos, juegos y otros recursos en línea. Esto permitirá una vídeo cita de mejor calidad.
 - Asegúrese de que su equipo esté completamente cargado.

PREPARE SU EQUIPO CON ANTELACIÓN

Dispositivo Móvil

1. Compruebe que su cámara funcione.

Computadora

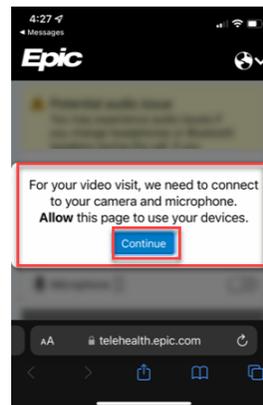
1. Compruebe que dispone de equipos de audio y vídeo, como auriculares y cámara web.

Conéctese a la Vídeo Cita desde un Dispositivo Móvil:

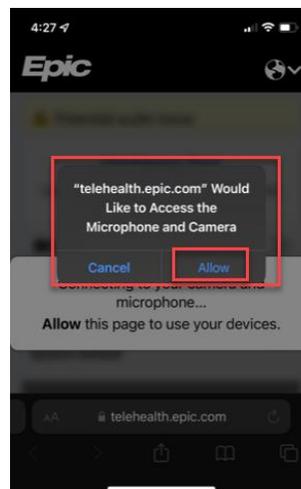
El día de su Vídeo Cita, usted recibirá una llamada telefónica de una enfermera 15 minutos antes de su cita programada como cuando lo llaman a pasar al consultorio en persona.

La enfermera le preguntará el motivo de la cita y verificará sus alergias, sus medicamentos actuales y su farmacia preferida. Le preguntarán si necesita el enlace para la vídeo cita. La enfermera le enviará un mensaje de texto a su teléfono móvil.

1. En el mensaje de texto, haga clic en el enlace azul para abrir y conectarse a la video cita.
2. Aparecerá una ventana emergente que le dirá que la Vídeo Cita deberá conectarse a su cámara y micrófono. Haga clic en **Continue**.



3. Pulse **Allow** (Permitir) para dar acceso a su cámara y micrófono.



Cómo Conectarse a su Vídeo Cita

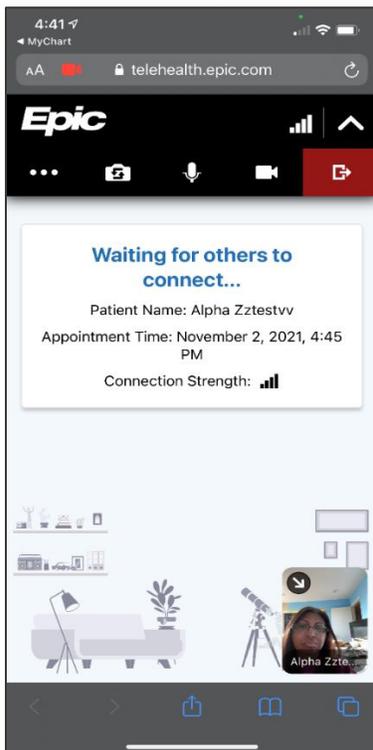
Información para el Paciente

Connecting to Your Video Visit. Patient Information

4. Pulse **Join Call**. Esto probará su hardware.



5. ¡Usted está listo para su cita! Verá” **Waiting for others to Connect”** (Esperando a que otros se conecten).



Conéctese a una Vídeo Cita utilizando una Computadora

Nota: Conéctese desde su computadora usando los navegadores *Chrome* o *Firefox*.

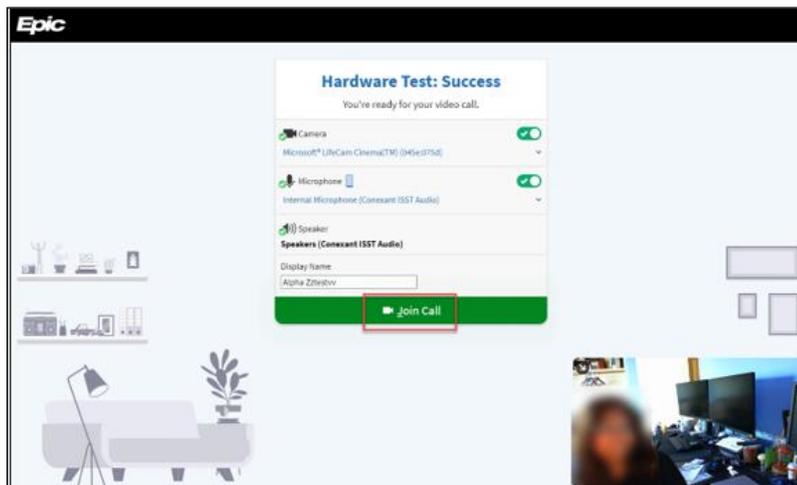
El día de su Vídeo Cita, usted recibirá una llamada telefónica de una enfermera 15 minutos antes de su cita programada.

La enfermera le preguntará el motivo de la visita y verificará sus alergias, sus medicamentos actuales y su farmacia preferida.

La enfermera le enviará un mensaje de correo electrónico para que usted se conecte desde su computadora.



Asegúrese de que la prueba de hardware salga bien. Pulse **Join Call** (Conectar la llamada).



Cómo Conectarse a su Vídeo Cita

Información para el Paciente

Connecting to Your Video Visit. Patient Information

¡Usted está listo para su cita! Usted verá **Waiting for others to Connect** (Esperando a que otros se conecten).

¿Está teniendo algún problema?

¿No puede ver ni escuchar a su doctor?

- Asegúrese de que el volumen esté subido.
- Fíjese si el botón de silencio está encendido.
- Asegúrese de que su cámara esté encendida y orientada hacia usted.
- Intente salir y reiniciar su video cita.
- Si utiliza una computadora, compruebe que la cámara esté enchufada.

¿Tiene preguntas?

Si necesita ayuda para configurar o conectarse con su cita, estamos aquí para ayudarle.

Llame a la línea de asistencia al paciente al 1-408-977-3524.